

Zmluva o združenej dodávke elektriny

Číslo obchodného partnera: _____

Dodávateľ:**ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava****IČO:** 36 677 281**DIČ:** 2022249295**IČ DPH:** SK2022249295Zapísaný v OR, OS BA 1, oddiel Sa vložka číslo 3978/B
Držiteľ povolenia na dodávku elektriny vydanéj ÚRSO
č.: 2007E0254Zastúpený osobami oprávnenými konať a podpisovať vo
veciach Zmluvy:_____

_____**Bankové spojenie:** Tatra banka, a. s.
Č. účtu/kód banky 2649000047/1100
IBAN: SK72 1100 0000 0026 4900 0047
BIC (SWIFT): TATRSKBX**Doručovacia adresa:** P.O.Box 325, 810 00 Bratislava 1
Kontakt: 0850 111 555, kontakt@zse.sk

Ďalej len „Dodávateľ“

Odberateľ:_____
Obchodné meno, právna forma odberateľa_____
Ulica, číslo domu_____
PSC, obec_____
IČO_____
DIČ_____
IČ DPHZastúpený osobami oprávnenými konať a podpisovať vo
veciach Zmluvy:_____
Meno a priezvisko_____
Funkcia_____
Meno a priezvisko_____
Funkcia_____
Bankové spojenie_____
IBAN_____
BIC (SWIFT)

Ďalej len „Odberateľ“

Dodávateľ a Odberateľ spoločne ako „zmluvné strany“ a každý z nich samostatne ako „zmluvná strana“ uzatvárajú v zmysle všeobecne záväzných platných právnych predpisov, platných predpisov pre podnikanie v energetických odvetviach a § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka túto Zmluvu o združenej dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“).

Článok I. – Základné ustanovenia

I. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Zmluva je po vzájomnej dohode zmluvných strán uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“) a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na oblasť elektroenergetiky.
- 1.2. Pre účely tejto Zmluvy sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach, vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „**Pravidlá trhu s elektrinou**“), príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku.
- 1.3. ÚRSO vydáva vecné a cenové rozhodnutia v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach.

- 1.4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy (ďalej len „**PDS**“) je príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené.
- 1.5. Prevádzkový poriadok PDS je dokument schválený ÚRSO, podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do odberného miesta Odberateľa. Prevádzkový poriadok PDS je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou (ďalej len „**Prevádzkový poriadok**“).
- 1.6. Technické podmienky prístupu a pripojenia do sústavy príslušného PDS (ďalej len „**Technické podmienky**“), ktoré sú zverejnené na internetovej stránke príslušného PDS je dokument vypracovaný v súlade so zákonom o energetike a Vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete.
- 1.7. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v prípade, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky nielen zo Zmluvy (aj ukončenej Zmluvy), ale aj z akéhokoľvek (aj ukončeného) zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi Dodávateľom a Odberateľom.
- 1.8. Dodávateľ si vyhradzuje právo odstúpenia od Zmluvy v lehote 10 kalendárnych dní odo dňa jej uzatvorenia v prípade, ak dodatočne zistí, že Odberateľ má voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky uvedené v predchádzajúcom ods. 1.7. tohto článku I. Zmluvy.

II. Predmet Zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa v zmluvnom období:
 - a) dodávať elektrinu do odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy v dohodnutom množstve, čase a v kvalite garantovanej technickými podmienkami distribučnej sústavy podľa dohodnutého produktu dodávky elektriny a podľa podmienok tejto Zmluvy;
 - b) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesta Odberateľa podľa Prílohy č. 1 Zmluvy voči zúčtovateľovi odchýlok;
 - c) zabezpečiť pre Odberateľa do odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy distribúciu elektriny v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného PDS a Technických podmienok príslušného PDS a ostatné s tým spojené distribučné služby (ďalej len „**distribučné služby**“) od príslušného PDS, ku ktorej sú jednotlivé odberné miesta Odberateľa pripojené.
- 2.2. Predmetom tejto Zmluvy je ďalej záväzok Odberateľa odoberať od Dodávateľa elektrinu v dohodnutom množstve a čase a podľa podmienok dohodnutého produktu dodávky elektriny a podmienok tejto Zmluvy, riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a za Distribučné služby ceny dohodnuté podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave a dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou.

III. Údaje o mieste spotreby a odbernom mieste

- 3.1. Údaje o odberných miestach Odberateľa podľa tejto Zmluvy v rozsahu adresa miesta spotreby, EIC odberného miesta distribúcie, napäťová úroveň, číslo zmluvného účtu pre mesačné zúčtované OM, číslo zmluvného účtu pre ročne zúčtované OM, adresa zasielania faktúr – platiteľ, bankové spojenie / IBAN, SWIFT (BIC), obdobie vystavovania faktúr za spotrebu elektriny a predpokladaná ročná spotreba sú uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy pre každé jednotlivé odberné miesto Odberateľa zvlášť.

IV. Údaje pre Distribučné služby

- 4.1. Údaje pre Distribučné služby v rozsahu sadzba za Distribučné služby, dohodnutý účinník $\cos \phi$ a maximálna rezervovaná kapacita sú uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy pre každé jednotlivé odberné miesto Odberateľa.
- 4.2. Pre odberné miesta Odberateľa s dohodnutou distribučnou sadzbou, pre ktorú sa v zmysle podmienok tejto distribučnej sadzby vyžaduje objednávka rezervovanej kapacity, je rezervovaná kapacita dohodnutá v Prílohe č. 3 Zmluvy. Zmena rezervovanej kapacity, rovnako ako aj hodnota a doba trvania dohodnutej rezervovanej kapacity na príslušné nasledujúce obdobie, pokiaľ odberateľ nepožiadá o ich zmenu, sa riadi platným cenovým rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví pre príslušného PDS za distribúciu elektriny a Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS.

V. Údaje pre dodávku elektriny

- 5.1. Produkt dodávky elektriny: _____ (ďalej len „**FirmaIndividual**“)
- 5.2. Dohodnutý produkt dodávky elektriny v zmysle bodu 5.1 tohto článku platí pre všetky odberné miesta Odberateľa podľa Prílohy č. 1 Zmluvy, pokiaľ nie je ďalej v Zmluve uvedené inak.

VI. Fakturačné a platobné údaje a podmienky

- 6.1. Spôsob úhrady faktúr: bankovým prevodom
- 6.2. Lehota splatnosti: 14 dní odo dňa vystavenia faktúry

Článok II. – Dodávka elektriny

I. Podmienky dodávky elektriny vrátane prevzatej zodpovednosti za odchýlku

- 1.1. Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber elektriny podľa § 46 ods. 1 písm. a) bod 2 zákona o energetike
- 1.2. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré Dodávateľovi poskytuje PDS.
- 1.3. Dodávateľ je povinný plniť ustanovenia článku I bodu II odseku 2.1 v súlade s touto Zmluvou, ak je Odberateľ pripojený k distribučnej sústave PDS.

II. Cena za dodávku elektriny

- 2.1. Cena za dodávku elektriny do odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy je v závislosti na druhu merania

(jednotarifné/dvojtarifné meranie), zaradenia Odberateľa do objemového pásma spotreby elektriny a doby viazanosti tejto Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi účtovaná na základe Cenníka produktu FirmaIndividual uvedeného v ods. 2.2 tohto článku Zmluvy (ďalej len „**Cenník FirmaIndividual**“), alebo následne Dodávateľom Odberateľovi posledne oznámeného nového Cenníka FirmaIndividual v súlade s ods. 2.3 tejto Zmluvy (ďalej len „**nový Cenník FirmaIndividual**“).

2.2. Na základe dohody zmluvných strán je cena za dodávku elektriny podľa ods. 2.1. tohto článku Zmluvy v období odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy do doby uvedenej v čl. IV., bod VI., ods. 6.1 Zmluvy určená podľa Cenníka FirmaIndividual, ktorý tvorí Prílohu č. 4 tejto Zmluvy v nasledujúcej výške:

- a) _____ EUR za 1 kWh elektriny pre odberné miesta Odberateľa uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy s jednotarifným meraním (alebo v prípade odberných miest s dvojtarifným meraním kde Odberateľ trvá na jednotnej cene za dodávku elektriny bez ohľadu na nízku a vysokú tarifu);
 - b) pre odberné miesta Odberateľa uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy s dvojtarifným meraním (vyplní sa iba v prípade ak na niektorom z odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy je inštalované dvojtarifné meranie a Odberateľ netrvá na jednotnej cene za dodávku elektriny pre tieto odberné miesta bez ohľadu na nízku a vysokú tarifu):
 - i) _____ EUR za 1 kWh elektriny vo VT (vysoké tarife);
 - ii) _____ EUR za 1 kWh elektriny v NT (nízkej tarife).
- 2.3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade predĺženia účinnosti tejto Zmluvy podľa jej čl. IV., bod VI., ods. 6.2 bude na každé takto predĺžené obdobie účinnosti Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi oznámený nový Cenník FirmaIndividual, ktorým sa bude v každom predĺženom období účinnosti Zmluvy oceňovať dodávka elektriny vykonávaná Dodávateľom Odberateľovi podľa tejto Zmluvy. Dodávateľ je povinný zaslať Odberateľovi nový Cenník FirmaIndividual platný na nasledujúce predĺžené obdobie účinnosti Zmluvy najneskôr 4 mesiace pred dňom, od ktorého by sa dodávka elektriny podľa tejto Zmluvy mala Odberateľovi oceňovať podľa nového Cenníka FirmaIndividual, a to oznámením nového Cenníka FirmaIndividual v uvedenej lehote na Dodávateľovi posledne známu korešpondenčnú alebo e-mailovú adresu Odberateľa. Odberateľ je povinný oboznámiť sa s novým Cenníkom FirmaIndividual a v prípade nesúhlasu s novým Cenníkom FirmaIndividual je Odberateľ oprávnený písomne vyjadriť svoj nesúhlas s predĺžením obdobia účinnosti tejto Zmluvy podľa čl. IV., bod VI., ods. 6.2 Zmluvy, čím príde k zániku zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou uplynutím doby jej účinnosti bez jej ďalšieho predĺženia. Ak Odberateľ nevyjadří písomný nesúhlas s predĺžením doby účinnosti tejto Zmluvy podľa predchádzajúcej vety tohto článku Zmluvy, bude sa nový Cenník FirmaIndividual považovať Odberateľom za odsúhlasený a stane sa záväzným počas predĺženej doby účinnosti Zmluvy podľa čl. IV., bod VI., ods. 6.2. tejto Zmluvy. Písomný nesúhlas s novým Cenníkom FirmaIndividual podľa tohto odstavca Zmluvy zasiela Odberateľ na adresu Dodávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
- 2.4. Ustanovenie ods. 2.1. tohto bodu II., čl. II. Zmluvy sa nebude uplatňovať v prípade a v čase, kedy dodávka elektriny Dodávateľom Odberateľovi bude v priebehu obdobia, na ktoré je Zmluva uzatvorená, podliehať cenovej regulácii v zmysle príslušných právnych predpisov, ak by takáto skutočnosť nastala. V tomto prípade bude v období cenovej regulácie Dodávateľ Odberateľovi účtovať cenu za dodávku elektriny v súlade so štandardným cenníkom Dodávateľa vydaným v zmysle príslušného platného cenového rozhodnutia príslušného orgánu cenovej regulácie (Úradu pre reguláciu sieťových odvetví) platného v čase dodávky elektriny.

III. Dane a poplatky

- 3.1. 3Ceny za dodávku elektriny uvedené v tejto Zmluve neobsahujú spotrebnú daň z elektriny (ďalej len „**SpD**“) podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o spotrebnej dani z elektriny**“) a daň z pridanej hodnoty (ďalej len „**DPH**“) podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o dani z pridanej hodnoty**“).
- 3.2. K cenám za dodávku elektriny sa pri fakturácii pripočítava SpD v sadzbách platných ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia a DPH v súlade s účinným zákonom o dani z pridanej hodnoty v sadzbách platných ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
- 3.3. Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od SpD a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu tak, ako to ustanovuje zákon o spotrebnej dani z elektriny, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi v súlade s príslušnou právnou úpravou.
- 3.4. K cenám za dodávku elektriny Dodávateľ Odberateľovi pri fakturácii pripočíta tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia ÚRSO, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby a Odberateľ sa tieto zaväzuje Dodávateľovi uhradiť.
- 3.5. V prípade, že dodávka elektriny bude zaťažená inými daňami, poplatkami alebo inými obdobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čas uzatvárania Zmluvy, cena za dodávku elektriny sa upraví o príslušnú čiastku.
- 3.6. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa tejto Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, resp. následne PDS a tieto sú spoplatňované podľa Cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka služieb PDS.

Článok III. – Distribučné služby

I. Podmienky zabezpečenia distribučných služieb

- 1.1. Dodávateľ počas zmluvného obdobia zabezpečí Odberateľovi Distribučné služby do odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 1.2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť distribučné služby do odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy do výšky ich maximálnej rezervovanej kapacity (MRK). Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom príslušného PD a v kvalite podľa Technických podmienok PDS.
- 1.3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť rezervované kapacity (RK) pre odberné miesta Odberateľa dohodnuté v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Prekročenie dohodnutej rezervovanej kapacity sa bude riešiť v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS a platným cenovým rozhodnutím

ÚRSO.

- 1.4. Odberateľ môže požiadať Dodávateľa o úpravu dohodnutej rezervovanej kapacity, najviac však do výšky maximálnej rezervovanej kapacity, zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa alebo na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú na faktúre a doručení najneskôr 5 pracovných dní pred stanovenou lehotou uvedenou v podmienkach príslušného PDS. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou po jej písomnom odsúhlasení Dodávateľom.
- 1.5. Kvalita dodávanej elektriny a Distribučných služieb nemusí byť dodržaná, ak:
 - a) Odberateľ odoberá elektrinu s iným účinníkom ako je dohodnuté v tejto Zmluve;
 - b) Odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia na sústavu (verejný rozvod elektriny) stanovené technickými predpismi;
 - c) Odberateľ prekračuje maximálnu rezervovanú kapacitu;
 - d) ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o živelnú udalosť;
 - e) vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach;
 - f) Odberateľ porušuje ustanovenia tejto Zmluvy, zákona o energetike, Prevádzkového poriadku PDS, Pravidiel trhu s elektrinou alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré môžu mať vplyv na kvalitu dodávanej elektriny a Distribučných služieb.
- 1.6. Odberateľ je podľa zákona o energetike zodpovedný za riadny stav odberného zariadenia a za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti technických zariadení.
- 1.7. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa zákona o energetike, pravidiel trhu s elektrinou, Prevádzkového poriadku PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 1.8. Odberateľ je povinný sa riadiť zákonom o energetike, Pravidlami trhu, Prevádzkovým poriadkom, Technickými podmienkami distribučnej sústavy vypracovanými v súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete, a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave. Odberateľ je povinný umožniť kontrolu ich dodržiavania PDS.
- 1.9. Odberateľ sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov – a to § 20 Zákona o energetike a vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a o opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie.

II. Cena za distribučné služby

- 2.1. Dodávateľ účtuje Odberateľovi cenu za distribučné služby a ostatné tarify fakturované PDS v súlade s platnými cenovými rozhodnutiami ÚRSO vzťahujúcimi sa na distribučné služby poskytované PDS podľa sadzby dohodnutej v tejto Zmluve.
- 2.2. Dodávateľ účtuje Odberateľovi ostatné služby súvisiace s distribúciou elektriny podľa platného cenníka služieb distribúcie príslušného PDS (ďalej aj „**cenník služieb distribúcie**“).
- 2.3. Cenové rozhodnutia ÚRSO a cenník služieb distribúcie sú uverejnené na internetovej stránke príslušného PDS.
- 2.4. Ak dôjde k zmene regulovaných cien na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 2.5. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka služieb distribúcie príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny Odberateľovi za tieto služby v súlade so zmenou tohto cenníka.
- 2.6. K cenám za Distribučné služby sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade s platným a účinným zákonom o dani z pridanej hodnoty v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti
- 2.7. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa a tieto sú spolplatňované podľa Cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka služieb PDS.

III. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny a distribučných služieb

- 3.1. Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribučné služby v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch ustanovených v § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku PDS. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č.1. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu preukázateľne vzniknutej škody (skutočnej škody) a ušlého zisku.
- 3.2. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribučných služieb v súlade so zákonom o energetike a Prevádzkovým poriadkom PDS. V prípade prerušenia alebo obmedzenia distribučných služieb z dôvodu poruchy na dotknutom odbernom mieste Odberateľa, je Odberateľ povinný informovať príslušnú PDS prostredníctvom autorizovanej osoby PDS (Pre odberné miesta pripojené do distribučnej sústavy Západoslovenská distribučná, a.s., tel. č. 0800 111 567, SSE-Distribúcia, a.s., tel. č. 0850 159 000 a Východoslovenská Distribučná, a.s., tel. č. 0850123 332).
- 3.3. Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny do odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy, ak Odberateľ porušuje Zmluvu tým, keď je v omeškani s úhradou faktúry alebo jej časti podľa Zmluvy a ak si Odberateľ nespĺnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú mu poskytol Dodávateľ v písomnej výzve s upozornením, že distribúcia elektriny bude obmedzená alebo prerušená. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberných miest Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ nasledujúci pracovný deň po dni odkedy zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku elektriny a ostatných poplatkov vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny Odberateľom, požiada PDS o obnovenie distribúcie a dodávky elektriny do odberných miest Odberateľa uvedených v prílohe č. 1 Zmluvy. Ak Dodávateľ na základe Zmluvy poskytuje Odberateľovi súčasne

dobavku a distribúciu elektriny do odberných miest, dlžnou sumou za dobavku elektriny podľa predchádzajúcej vety sa rozumie aj dlžná suma za distribučné služby. Pripísaním dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie úhrada dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. V ostatných prípadoch po odstránení príčin neoprávneného odberu a po zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje Odberateľovi poplatok za znovupripojenie každého dotknutého odberného miesta v zmysle platného cenníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.

- 3.4. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený zabezpečiť ukončenie dobavky elektriny a distribučných služieb odpojením odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.

IV. Meranie elektriny a odpočty

- 4.1. Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dobavky elektriny a Distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa zákonom o energetike (§ 40), Prevádzkovým poriadkom a príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.2. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u príslušného PDS po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny. Podmienkou zabezpečenia montáže a pripojenia určeného meradla je uzatvorená zmluva o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a Odberateľom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle zákona o energetike.
- 4.3. V zmysle zákona č. 142/2000 Z. z. o metrologii o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov sa elektrina meria určeným meradlom. V prípade poruchy určeného meradla alebo HDO (hromadné diaľkové ovládanie) alebo nesprávneho nastavenia HDO alebo fakturácie s nesprávnou konštantou majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS.
- 4.4. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušení zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
- 4.5. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrologii náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrologii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezaväzuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddavkové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti.
- 4.6. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetky nevyhnutné súčinnosti. Dodávateľ fakturuje dobavku elektriny a Distribučné služby na základe týchto údajov.
- 4.7. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny v súlade s Prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.8. Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené na napäťovú úroveň vn a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi Dodávateľovi písomne na predpísanom formulári Hlásenie o meraní statického kondenzátora, ktorý je prístupný na internetovej stránke PDS, a to v týchto prípadoch: a) ak ide o nové odberné miesto, najneskôr do 10 dní po pripojení, b) pri výmene transformátora, najneskôr do 10 dní po výmene, c) ak o to Dodávateľ požiada, najviac však jedenkrát za 12 mesiacov. Pokiaľ Odberateľ takéto hlásenie Dodávateľovi nepredloží v uvedených lehotách, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ má potom právo na základe údajov poskytnutých od PDS pripočítať k nameranej jalovej spotrebe jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 4.9. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä, ale nielen:
- i) pred uplynutím času platnosti overenia;
 - ii) pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla;
 - iii) ak nastala porucha na určenom meradle a
 - iv) z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 4.10. O termíne výmeny určeného meradla (ďalej len „výmena“) informuje Odberateľa PDS, pri plánovanej výmene aspoň 15 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny; pri neplánovanej výmene bezodkladne.
- 4.11. Náhradný spôsob určenia množstva dobavenej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadi ustanoveniami platného Prevádzkového poriadku PDS.

Článok IV. – Spoločné ustanovenia

I. Obchodné podmienky produktu FirmaIndividual

- 1.1. Produkt dobavky elektriny Dodávateľa FirmaIndividual je produktom pre odberateľov s jedným alebo viacerými odbernými miestami s výnimkou odberných miest s nameraným odberom. Pre produkt FirmaIndividual sa môžu uplatniť odberné miesta Odberateľa s mesačným odpočtom ako aj s ročným odpočtom.
- 1.2. Vyúčtovanie dobavky (spotreby) elektriny pre odberné miesta Odberateľa podľa Zmluvy s mesačným odpočtom v produkte FirmaIndividual sa realizuje mesačne. Vyúčtovaciu faktúru za dobavku elektriny a distribučné služby pre odberné miesta s mesačným odpočtom vyhotoví Dodávateľ k poslednému dňu príslušného mesiaca. Dodávateľ vyhotoví súhrnnú faktúru za všetky odberné miesta Odberateľa s mesačným odpočtom. Prílohou faktúry bude rozpis odberných miest a ich spotrieb. Ustanovenia tohto odseku platia, pokiaľ nebude zmluvnými stranami dohodnutý iný spôsob fakturácie pre odberné miesta s mesačným odpočtom.
- 1.3. Odberné miesta s ročným odpočtom podľa Zmluvy sa fakturujú spravidla mesačne, spotreba je odhadnutá na základe predpokladanej dobavky elektriny na danom odbernom mieste. Dodávateľ vyhotoví súhrnnú faktúru za dobavku elektriny a distribučné služby pre všetky

odberné miesta Odberateľa s ročným odpočtom. Prílohou faktúry bude rozpis odberných miest a ich predpokladanej dodávky elektriny. Dodávateľ na základe odpočtu k poslednému dňu kalendárneho roka resp. bez zbytočného odkladu po dodaní stavu spotreby elektriny Odberateľa dodanej od príslušného PDS vyhotoví súhrnnú faktúru za skutočnú spotrebu elektriny a distribučné služby pre všetky odberné miesta s ročným odpočtom, prílohou faktúry bude rozpis odberných miest a ich spotrieb. V uvedenej faktúre za spotrebu elektriny sa odpočítajú dovtedy Odberateľom Dodávateľovi skutočne uhradené faktúry, ktoré boli vystavené na základe odhadnutej predpokladanej dodávky elektriny. Ustanovenia tohto odseku platia, pokiaľ nebude zmluvnými stranami dohodnutý iný spôsob fakturácie pre odberné miesta s ročným odpočtom.

- 1.4. Cena za dodávku elektriny podľa článku II, bodu II. ods. 2.1. Zmluvy je Dodávateľom Odberateľovi účtovaná podľa Cenníka Firma Individual do všetkých odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy v závislosti od druhu merania príslušného odberného miesta Odberateľa uvedeného v Prílohe č. 1 Zmluvy. Výška ceny za dodávku elektriny podľa Cenníka Firma Individual je Odberateľovi stanovená podľa jeho zaradenia do objemového pásma spotreby elektriny podľa výšky ročnej spotreby elektriny na obchodného partnera na základe dostupných údajov o spotrebe elektriny. Ročnou spotrebou elektriny na obchodného partnera sa rozumie spotreba elektriny za spravidla posledných 12 kalendárnych mesiacov vyfakturovaných Dodávateľom pre všetky odberné miesta Odberateľa.
- 1.5. Zariadenie Odberateľa do objemového pásma spotreby elektriny podľa odseku 1.4 tohto bodu sa určí súčtom spotrieb elektriny za všetky odberné miesta Odberateľa uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy, a to nasledovne: i) pri odbernom mieste s mesačným alebo ročným odpočtom: na základe dostupných údajov o spotrebe elektriny za 12 kalendárnych mesiacov spravidla predchádzajúcich kalendárnemu mesiacu, v ktorom bude uzatvorená Zmluva, ii) pri odbernom mieste, na ktorom bolo kratšie fakturačné obdobie ako 12 kalendárnych mesiacov: podľa vzorca – (spotreba elektriny za fakturačné obdobie / počet dní fakturovaného obdobia) x 365 alebo iii) pri odbernom mieste, na ktorom sa nedá určiť spotreba elektriny podľa predchádzajúcich viet tohto bodu, má Dodávateľ právo odhadnúť spotrebu elektriny na nasledujúcich 12 kalendárnych mesiacov.
- 1.6. V nadväznosti na ustanovenie čl. III. bod III. ods. 3.3. Zmluvy je Dodávateľ oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do všetkých odberných miest Odberateľa fakturovaných súhrnnou faktúrou podľa ods. 1.2 alebo ods. 1.3 tohto bodu Zmluvy a za týmto účelom požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do týchto odberných miest za podmienok čl. III. bod III. ods. 3.3. Zmluvy, pokiaľ je Odberateľ v omeškani s úhradou takejto súhrnnej faktúry alebo jej časti.
- 1.7. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa, je Dodávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy ako celku pre všetky odberné miesta podľa tejto Zmluvy.

II. Platobné podmienky a fakturácia

- 2.1. Dodávka elektriny a distribučné služby sú v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty považované za opakované dodanie tovaru a služby v mesačne sa opakujúcich lehotách. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a distribučné služby.
- 2.2. Odberateľ sa pre odberné miesta s mesačným odpočtom odberu elektriny zaväzuje uhrádzať preddavky za dodávku elektriny a distribučné služby. Výška, počet, termíny a spôsob platby preddavkov sú zmluvnými stranami dohodnuté v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa môžu priebežne počas trvania Zmluvy dohodnúť na zmene výšky, počtu, termínov alebo spôsobu platieb preddavkov zmenou Prílohy č. 2 tejto Zmluvy. Úhrady preddavkov uskutočňuje Odberateľ bezhotovostným platobným stykom na bankové spojenie Dodávateľa. Odberateľ bude v platobnom styku používať pre preddavky variabilný symbol uvedený v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- 2.3. Odberateľ sa pre odberné miesta s ročným odpočtom odberu elektriny zaväzuje uhrádzať Dodávateľom vystavené mesačné faktúry za opakované dodanie tovaru a služby za predpokladanú spotrebu elektriny (ďalej len „**preddavkové faktúry**“). Predpokladaná spotreba elektriny je odhadnutá na základe skutočného odberu elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo z plánovaného odberu elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie predpokladanej dodávky elektriny, alebo na základe skutočného odpočtu v priebehu roka.
- 2.4. Dodávateľ vyhotoví vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny pre odberné miesta Odberateľa s mesačným odpočtom (ods. 3.2) k poslednému dňu príslušného mesiaca. Dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre pre odberné miesta s mesačným odpočtom vypočíta rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny (celková suma za spotrebu elektriny zistenej PDS v súlade s Prevádzkovým priadkom bez DPH) a Odberateľom uhradených preddavkov za príslušný mesiac.
- 2.5. Dodávateľ vyhotoví vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny pre Odberné miesta Odberateľa s ročným odpočtom (ods. 3.3) na základe odpočtu k poslednému dňu odpočtového cyklu. Dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre pre odberné miesta s ročným odpočtom vypočíta rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny (celková suma za spotrebu elektriny zistenej PDS v súlade s Prevádzkovým priadkom bez DPH) a súčtom Odberateľom uhradených preddavkových faktúr za celé obdobie, za ktoré sa spotreba elektriny prostredníctvom vyúčtovacej faktúry vyúčtováva.
- 2.6. Vyúčtovacia faktúra bude obsahovať aj rozdiel medzi skutočným odberom elektriny a súčtom všetkých preddavkových faktúr požadovaných v danom fakturačnom období (bez ohľadu na to, či boli uhradené). Vyúčtovaciu faktúru za dodávku elektriny a distribučné služby je Dodávateľ oprávnený vyhotoviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.
- 2.7. Vyfakturovaný nedoplatok Odberateľ uhradí Dodávateľovi v lehote splatnosti faktúry. Vyfakturovaný preplatok Dodávateľ vráti Odberateľovi na účet Odberateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy v termíne do dátumu splatnosti faktúry. Zmenu bankového spojenia a čísla účtu zmluvných strán bude možno uskutočniť iba písomným oznámením jednej zmluvnej strany preukázateľne doručeným druhej zmluvnej strane najneskôr spolu s príslušnou faktúrou, resp. pred doručením vyúčtovacej faktúry.
- 2.8. Odberateľ sa zaväzuje platiť faktúry bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom uvedeným na jednotlivých faktúrach na účet Dodávateľa. V prípade, ak faktúra za dodávku elektriny a distribučné služby nebude obsahovať číslo účtu Dodávateľa, Odberateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru na bankové spojenie Dodávateľa uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.
- 2.9. Splatosť faktúry je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia. Ak prípadne deň splatnosti na deň pracovného voľna, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 2.10. Úhradou sa rozumie pripísanie sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre alebo dohodnutého v tejto Zmluve. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom, alebo ju poukáže na nesprávny bankový účet Dodávateľa ako je uvedené na faktúre alebo dohodnuté v tejto Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť mu úhradu ako neuhradenú a účtovať mu úrok z omeškania podľa odseku 3.12., resp. 3.13 tohto bodu Zmluvy.
- 2.11. Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo vyzvať Odberateľa na zaplatenie faktúry napríklad formou písomnej výzvy na zaplatenie (upomienka), SMS správou, telefonicky

a podobne. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na písomnú výzvu v súlade s Cenníkom služieb Dodávateľa. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.

- 2.12. Ak Odberateľ s mesačným odpočtom neuhradí v príslušnom mesiaci preddavok podľa Zmluvy príp. podľa Dohody úhrady preddavkov pre mesačné zúčtovanie k Zmluve, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžného preddavku od dátumu splatnosti preddavku do posledného dňa v mesiaci, v ktorom mal byť preddavok uhradený. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
- 2.13. Ak je Odberateľ v omeškani s úhradou akejkoľvek faktúry zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
- 2.14. Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy, pokiaľ nebude Odberateľom platba výslovne priradená ku konkrétnej pohľadávke.
- 2.15. Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) nemusia byť Dodávateľom podpísané. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry nie je Dodávateľ povinný zaslať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.

III. Reklamácie

- 3.1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej len ako „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 3.2. Odberateľ má právo reklamovať najmä kvalitu poskytnutej služby, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutej služby, prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa a poruchy určeného meradla (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
- 3.3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:
 - a) písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: ZSE Energia, a.s., P. O. Box 325, 810 00 Bratislava 1,
 - b) elektronicky na e-mailovej adrese reklamacie@zse.sk,
 - c) osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
 - d) prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk (ak takú možnosť Dodávateľ umožňuje).
- 3.4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať všetky údaje uvedené v Reklamačnom poriadku spoločnosti ZSE Energia, a.s., ktorý sa nachádza na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk (ďalej len „**Reklamačný poriadok**“).
- 3.5. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti podľa Reklamačného poriadku a Dodávateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia takejto výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Reklamácia, ktorá bola Odberateľom doplnená sa rozumie za uplatnenú v deň jej doplnenia.
- 3.6. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 3.7. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia uplatnená.
- 3.8. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom.
- 3.9. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
- 3.10. Podanie reklamácie alebo akéhokoľvek iného podania nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
- 3.11. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny a/alebo distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
- 3.12. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 275/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „**štandardy kvality elektriny**“). Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality elektriny a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou.
- 3.13. V prípade, ak Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, je oprávnený najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie predložiť spor s Dodávateľom alebo PDS na mimosúdne riešenie na ÚRSO.

IV. Náhrada škody

- 4.1. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody (skutočnej škody a ušlého zisku) okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a distribučných služieb v súlade s príslušnými všeobecne záväznými predpismi (napr. zákonom o energetike) a s touto Zmluvou alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.
- 4.2. Dodávateľ nezodpovedá za škodu ani za ušlý zisk spôsobený nedodaním elektriny, ktorá vznikla pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike.
- 4.3. Dodávateľ tiež nezodpovedá za vzniknutú škodu ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez zariadenie subjektu, ktorý nie je držiteľom licencie na distribúciu a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení.
- 4.4. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so zákonom o energetike a s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 4.5. Ak dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy z dôvodov na strane Odberateľa pred uplynutím doby, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená, má Dodávateľ právo na náhradu škody, ktorá mu tým vznikla.
- 4.6. Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

V. Ukončenie a zánik Zmluvy

- 5.1. Táto Zmluva zaniká uplynutím času, na ktorý bola dojednaná.
- 5.2. Túto Zmluvu možno pred uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená, ukončiť dohodou zmluvných strán, k platnosti ktorej sa vyžaduje písomná forma alebo písomnou výpoveďou zo strany Odberateľa v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po dni doručenia výpovede Dodávateľovi.
- 5.3. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
 - a) omeškanie Odberateľa s úhradou akejkoľvek faktúry v lehote splatnosti, ak faktúru neuhradil ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom, Zmluvné strany potvrdzujú, že táto dodatočná lehota poskytnutá na plnenie je primeraná;
 - b) neoprávnený odber elektriny v zmysle zákona o energetike;
 - c) ak Odberateľ svojim odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
 - d) ak Odberateľ opakovane nespriístupní odberné miesto pre vykonanie montáže určeného meradla,
 - e) ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajov,
 - f) neplnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa,
 - g) zmena dodávateľa elektriny pre odberné miesta Odberateľa uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluve pred zánikom tejto Zmluvy v súlade s jej ustanoveniami.
- 5.4. Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj v tom prípade, ak Odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti do ktorej sa dodávka elektriny na základe Zmluvy zabezpečuje alebo na ktorej sa nachádza odberné elektrické zariadenie (ďalej len „**dotknutá nehnuteľnosť**“) a Odberateľ počas trvania Zmluvy do 2 dní odo dňa doručenia výzvy Dodávateľa nepreukáže Dodávateľovi trvanie užívacieho práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti na dodávku elektriny, ak vlastní trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní.
- 5.5. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Dodávateľa o odstúpení zaslanom Odberateľovi. Písomné oznámenie Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel.
- 5.6. V prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ nezabezpečí Odberateľovi dohodnutú dodávku elektriny a distribučné služby v súlade s podmienkami tejto Zmluvy, a to ani v dodatočnej lehote určenej Odberateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy Odberateľa Dodávateľovi, je Odberateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť. Účinnosť odstúpenia nastane najneskôr 15 pracovný deň odo dňa doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy Odberateľom Dodávateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Odberateľa o odstúpení zaslanom Dodávateľovi. Písomné oznámenie Odberateľa o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené Dodávateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Dodávateľ o uložení zásielky nedozvedel.
- 5.7. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť, ak
 - a) druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu alebo
 - b) bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania alebo
 - c) bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku alebo
 - d) druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
- 5.8. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od tejto Zmluvy.
- 5.9. Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvnej pokuty, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy. Ustanovenia vzťahujúce sa k vysporiadaniu vzájomných právnych vzťahov na základe Zmluvy zostávajú v platnosti do momentu ich vysporiadania.
- 5.10. V prípade ukončenia tejto Zmluvy sa Odberateľ zaväzuje, že umožní Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a distribučných služieb vrátane odobratia určeného meradla odpojenia odberného miesta.
- 5.11. Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania tejto Zmluvy bude Dodávateľ jediným dodávateľom elektriny pre odberné miesta definované v Zmluve, t. j. nebude mať viacero dodávateľov pre dodávku elektriny do odberných miest uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy počas trvania Zmluvy, a že nezmení dodávateľa elektriny pre uvedené odberné miesta pred zánikom Zmluvy v súlade s jej ustanoveniami.

VI. Vis maior (vyššia moc)

- 6.1. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior v zmysle § 374 Obchodného zákonníka v jeho platnom znení (najmä vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok). Na základe požiadavky druhej zmluvnej strany strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.
- 6.2. Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior. Ak doba ich trvania presahuje

30 dní, ktorákôľvek zo zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od Zmluvy bez akýchkoľvek negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu zmluvnú stranu.

- 6.3. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné, a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
- 6.4. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná oznámiť písomne druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti, jej dôsledky a predpokladané trvanie. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vis maior bude niesť zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

VII. Poučenia Odberateľa

- 7.1. V prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v § 18 zákona o energetike v spojení s § 36 Pravidiel trhu, prichádza k dodávke elektriny poslednej inštancie a odberné miesta Odberateľa prechádzajú do bilančnej skupiny dodávateľa poslednej inštancie, ktorý bol za dodávateľa poslednej inštancie určený ÚRSO-m alebo zákonom. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace, počas ktorých je dodávateľom elektriny a súvisiacich služieb do daných odberných miest dodávateľ poslednej inštancie. Odberateľ elektriny, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku poslednej inštancie a súvisiace služby podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávateľa poslednej inštancie. O dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie informuje Odberateľa príslušný PDS, a to v lehote podľa § 36 ods. 7 Pravidiel trh. Dodávka poslednej inštancie môže byť ukončená aj počas jej trvania uzatvorením zmluvy s dodávateľom poslednej inštancie alebo iným dodávateľom elektriny, ukončením odberu elektriny zo strany odberateľa elektriny alebo pri zmene odberateľa elektriny na danom odbernom mieste. Dodávka poslednej inštancie zaniká uplynutím troch mesiacov od jej začatia.
- 7.2. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandard kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandard kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „**vyhláška**“). Ak Dodávateľ nedodrží štandard kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu podľa § 7 v spojení s § 10 vyhlášky. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.zse.sk.
- 7.3. Neoprávneným odberom elektriny je odber elektriny podľa § 46 ods. 1 zákona o energetike. Pri neoprávnenom odbere elektriny je ten, kto elektrinu odoberal, povinný uhradiť skutočne vzniknutú škodu. Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom.

VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do _____.
- 8.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť od _____, s výnimkou ustanovení čl. IV. bodu II. Zmluvy, ktoré sa podľa povahy majú uplatniť pred _____.
- 8.3. Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu do odberných miest Odberateľa uvedených v prílohe č. 1 Zmluvy vzniká dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, a to za podmienky, že sú uvedené odberné miesta Odberateľa zaradené v bilančnej skupine Dodávateľa a pripojené k distribučnej sústave PDS.
- 8.4. V prípade, ak je Odberateľ v zmysle § 2 zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (ďalej len „**informačný zákon**“) osobou povinnou sprístupňovať informácie, podmienkou nadobudnutia účinnosti Zmluvy podľa bodu 8.1. tejto Zmluvy je jej zverejnenie vykonané spôsobom uvedeným v informačnom zákone.
- 8.5. Dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy strácajú platnosť a účinnosť predchádzajúce zmluvy o združenej dodávke elektriny, resp. zmluvy o dodávke elektriny uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pre odberné miesta uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 8.6. Doručovacia adresa Dodávateľa je: ZSE Energia, a. s., P. O. BOX 325, 810 00 Bratislava 1.
- 8.7. Zmena identifikačných údajov zmluvných strán zapísovaných do obchodného registra, ako aj bankové spojenie, zmeny útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie Zmluvy sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce uzavretie dodatku k tejto Zmluve. Zmluvná strana dotknutá zmenou je povinná zmeny týchto údajov písomne oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu na adresu jej sídla. Takto oznámená zmena nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane.
- 8.8. Právny vzťah založený touto Zmluvou sa riadi a spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Ostatné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti energetiky a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.9. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Ak k dohode nedôjde, je ktorákôľvek zmluvná strana oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky alebo Úradu pre reguláciu sieťových odvetví na mimosúdne riešenie za podmienok a spôsobom stanoveným osobitným predpisom.
- 8.10. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ nie je uvedené v Zmluve výslovne inak, všetky písomnosti sa považujú za doručené ich adresátovi dňom prevzatia zásielky, v prípade neprevzatia zásielky zmluvnou stranou dňom uloženia zásielky na pošte, aj keď sa táto zmluvná strana o uložení nedozvedela, alebo v deň odmietnutia prevzatia zásielky zmluvnou stranou, ktorej je adresovaná. Za doručené sa budú považovať aj všetky zásielky, ktoré sa vrátia Dodávateľovi ako nedoručené v dôsledku neoznámenia novej aktuálnej adresy Odberateľa.
- 8.11. Žiadna zo zmluvných strán nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany s výnimkou postúpenia pohľadávok Dodávateľa voči Odberateľovi vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu.
- 8.12. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy prechádzajú v prípade splnutia, zlúčenia alebo rozdelenia Dodávateľa v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka na jeho právneho nástupcu, alebo právnych nástupcov tak, ako to bude určené v platnej zmluve o splnutí, zlúčení alebo rozdelení spoločnosti.
- 8.13. Nápisy v tejto Zmluve slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade Zmluvy, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny

alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.

- 8.14. Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy (alebo jeho časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach.
- 8.15. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa robený akýkoľvek právny úkon pri ukončovaní tejto Zmluvy na základe plnej moci, musí byť takáto plná moc opatrená úradne overeným podpisom Odberateľa.
- 8.16. Na túto Zmluvu sa nevzťahujú Všeobecné obchodné podmienky na dodávku elektriny pre oprávnených odberateľov Dodávateľa.
- 8.17. Informácia o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpenej alebo vyrobenej Dodávateľom za účelom jej dodávky Odberateľovi v predchádzajúcom roku je uvedená na faktúre za spotrebu elektriny. Informácia o vplyve výroby elektriny nakúpenej alebo vyrobenej Dodávateľom za účelom jej dodávky Odberateľovi v predchádzajúcom roku na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO₂ a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny sú uvedené na webovom sídle www.seas.sk.
- 8.18. Nadobudnutím účinnosti tejto Zmluvy strácajú platnosť všetky predchádzajúce zmluvy na dodávku a distribúciu elektriny pre odberné miesta uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy uzatvorené medzi Odberateľom a Dodávateľom.
- 8.19. Zmluvu možno zrušiť iba písomne. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne prostredníctvom písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.
- 8.20. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
Príloha č. 1: Zoznam odberných miest Odberateľa
Príloha č. 2: Dohoda úhrady preddavkov pre mesačné zúčtovanie.
Príloha č. 3: Objednávka rezervovanej kapacity
Príloha č. 4: Platný a účinný Cenník produktu FirmaIndividual
- 8.21. Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, každý s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
- 8.22. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, bola spísaná podľa ich skutočnej, vážnej a slobodnej vôle, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou oprávnení zástupcovia zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

Za Dodávateľa:

_____	_____
Miesto	Dňa
_____	_____
Meno, priezvisko a funkcia	Podpis
_____	_____
Meno, priezvisko a funkcia	Podpis

Za Odberateľa:

_____	_____
Miesto	Dňa
_____	_____
Meno, priezvisko a funkcia	Podpis
_____	_____
Meno, priezvisko a funkcia	Podpis